

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil analisis dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif motivasi kerja terhadap kinerja layanan (BSQ) pada PT. Bank Central Asia cabang Yogyakarta
2. Terdapat pengaruh positif kepemimpinan terhadap kinerja layanan (BSQ) pada PT. Bank Central Asia cabang Yogyakarta.

5.2. Saran

Sedangkan saran yang dapat dikemukakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

Dari hasil yang diperoleh pada variable Gaya Kepemimpinan, banyak diperoleh angka yang masih tergolong kecil, sehingga untuk kedepannya diharapkan untuk meningkatkan kharisma pemimpin dengan cara pelatihan khusus bagi manajer tentang gaya kepemimpinan dan memelihara hubungan dengan karyawan, khususnya KCP Pingit karena mendapatkan score terendah dalam hal ini.

Dari hasil yang diperoleh pada variable Motivasi Kerja, adapun untuk lebih memotivasi kerja dengan cara menambah bonus dan tunjangan serta bonus khusus prestasi sebagai, pelatihan agar tiap karyawan makin terampil agar dapat mengerjakan berbagai bidang sehingga memenuhi kebutuhan akanm kekuasaan, serta sering diadakan gathering dengan

nasabah dan karyawan agar kebutuhan afiliasinya terpenuhi. Dalam variable ini lebih dikhususkan untuk KCP Ahmad Dahlan dikarenakan score motivasi kerja terendah dibandingkan dengan cabang lainnya di Yogyakarta.

